

# bif

## Bureau Information Femmes

écouter informer orienter

rapport d'activité  
2022



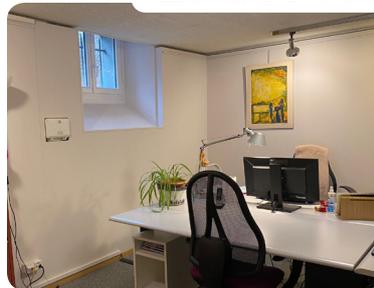
Changements



au comité



Et des locaux rénovés



# Billet de la présidente

## Bienvenue dans le rapport d'activité 2022 du BIF!

Le Bureau Information Femmes se porte bien, il chemine, s'adapte et garde son cap avec chaleur et bienveillance au service des bénéficiaires, mais aussi à l'interne. En 2022, des travaux d'aménagement ont amélioré la qualité d'accueil dans les locaux, les permanences en présentiel ont repris après le COVID en modifiant les horaires et les statistiques montrent une augmentation de la fréquentation. Vous lirez des données plus détaillées dans la suite de ce rapport.

Comme nouvelle présidente, j'ai aussi à cœur de souligner ce que j'ai découvert au BIF : une structure associative saine, respectant la participation de toutes, un engagement fort et durable des nombreuses bénévoles formant une équipe chaleureuse, des compétences professionnelles précises destinées à fournir une formation de qualité pour les bénévoles mais aussi pour élaborer documents et informations en vue de l'amélioration de la réponse sociale qui fait la spécificité du BIF: écouter et orienter dans le respect humain et la défense des droits des femmes. Ces forces sont orientées vers les personnes qui font appel au BIF depuis plus de 40 ans, en grande partie des femmes aux prises avec les difficultés de la société, séparation, divorce, conflits familiaux ou absence d'indépendance financière.

En ce moment, le comité du BIF mène sa réflexion dans deux directions. Trouver des forces jeunes pour compléter le riche engagement bénévole et poursuivre les projets destinés à nous faire connaître auprès de nos partenaires par une communication actualisée. Après le contrat de convention pour les couples en union libre, le BIF prépare en partenariat avec l'association des familles monoparentales et recomposées un document concernant la séparation. A suivre donc l'an prochain.

Dans les remerciements d'usage, merci aux services du Canton qui subventionnent notre travail par le biais d'une convention renouvelée, à nos partenaires associatifs et un chaleureux merci à nos salariées et à chacune des « Bifettes », la crème du bénévolat et le moteur du BIF !

Enfin, une note plus personnelle en tant que présidente. Merci à Christine et Agnès, le duo précédent, d'être venues me chercher pour assurer la suite. Le BIF est un beau cadeau, et je le souhaite durable et engagé.

Geneviève Ziegler

# En bref

Le BIF c'est:

Une équipe

- 24 répondantes
- 6 membres du comité et 2 suppléantes
- 2 salariées (à temps partiel)

Des activités

- 54 heures de présence de nos bénévoles par semaine
- 1020 téléphones
- 334 visites
- 84 courriels

*Depuis plus de 40 ans, écouter, informer et orienter sont nos objectifs.*

*Gratuit, confidentiel et sans rendez-vous.*

Et surtout un engagement et une énergie sans faille au service de nos bénéficiaires.

SÉPARATION,  
DIVORCE, VIOLENCE  
PHYSIQUE OU  
PSYCHOLOGIQUE...

RÉINSERTION,  
FORMATION, BUDGET,  
ENDETTEMENT,  
CHÔMAGE...

SANTÉ, PRÉVENTION,  
BURN OUT,  
DÉPENDANCES,  
ASSURANCES...

FAMILLE, MATERNITÉ,  
ENFANTS, COUPLES  
BINATIONAUX,  
UNION LIBRE...

# La vie de l'association

## Ressources humaines

Christine, Sylviane, Suzanne et Anne ont quitté notre association cette année, après plus de 10 ans de bénévolat au sein du BIF. Nous les remercions chaleureusement pour leur engagement durant ces nombreuses années et formulons tous nos vœux pour leurs futures activités. Notre équipe toujours aussi motivée se compose dorénavant de 24 répondantes.

Répondantes bénévoles  = 24

Salariées  = 0.85 ETP

Supervision documentation  = 4h/mois

Chaque bénévole assure en moyenne trois heures de permanence par semaine, sans compter les heures de formation continue.

## Nous parlons 8 langues :

Français, anglais, espagnol, allemand, italien, hollandais, russe et bulgare.

*“Je me souviens de ma déception de ne pas pouvoir aider plus certaines bénéficiaires et du sourire des autres à qui j'avais pu être utile.”*

## Changements au sein du comité

Christine Schwaab, membre du comité depuis 2012 et présidente depuis 2014, ainsi qu'Agnès Rochat, membre du comité depuis 2012 et vice-présidente depuis 2019, ont quitté la direction du comité cette année. Nous les remercions infiniment pour leur implication au sein du Bureau Information Femmes. Ce fut un grand plaisir d'avoir pu collaborer avec elles et d'avoir pu bénéficier de leurs nombreuses compétences aussi bien professionnelles qu'humaines durant toutes ces années.

Pour la présidence, qui représente une charge lourde, Christine et Agnès ont finalement approché Geneviève Ziegler. Dotée d'un réseau important et d'un regard neuf, elle a répondu présente. Qu'elle trouve ici toute notre reconnaissance d'avoir accepté de reprendre la présidence du BIF. Nous remercions également Claire Jaussi de la seconder en tant que vice-présidente.

*“ C'est avec tristesse que je me résous à quitter le Bif. Ces 11 années dont 9 ans à la présidence auront marqué mon entrée en retraite. J'y ai découvert une équipe avec des qualités humaines et une bonne intelligence que je n'avais jamais rencontrées auparavant avec la même intensité. Les joies, notre solidarité et nos liens d'amitié sont les caractéristiques, l'ADN, du BIF”*

*Christine Schwaab*

## Organisation

Nous avons renouvelé pour trois ans notre convention avec la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS), avec comme nouvelle obligation une inscription au registre du commerce pour tout prestataire recevant plus de 100'000 francs de subvention. Nous nous sommes conformées à cette directive et sommes titulaires d'un numéro d'identification depuis le 27 octobre 2022.

Comme les tranches horaires de 16h à 18h étaient peu fréquentées, nous avons décidé de modifier nos horaires les après-midis à partir de la rentrée d'août, pour mieux les faire correspondre aux besoins de nos bénéficiaires. Nos permanences sont dorénavant ouvertes du lundi au vendredi de 9h à 12h et du lundi au jeudi de 14h à 17h. Nous avons également amélioré notre logiciel de base de données, afin de faciliter les recherches de nos répondantes. Nous en avons aussi profité pour perfectionner notre fichier de statistiques qui fonctionne sur le même logiciel.

Pour donner suite au courriel de la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) sur les mesures pour mieux se protéger face aux cyberattaques, notre informaticien a procédé à quelques ajustements permettant de renforcer la sécurité de notre système informatique.

## Travaux dans nos locaux

Afin d'assainir nos locaux en sous-sol et après avoir reçu l'accord de la Fondation Madeleine Moret, nous avons entrepris de rénover nos bureaux à nos frais pour un montant de CHF 29'471.50. Notre compte épargne nous a permis de financer ces travaux. En contrepartie, notre loyer sera bloqué au tarif actuel jusqu'au 1<sup>er</sup> septembre 2032.

Nous avons fait appel à une entreprise locale qui s'est chargée d'enlever les traces de salpêtre, de repeindre les murs, d'améliorer le système électrique et de poser des panneaux de bois de 2 cm sur le sol afin de garantir une meilleure isolation et sur lesquels une moquette a été collée. Cet assainissement a permis de rendre nos bureaux moins humides et moins froids avec l'espoir d'une économie d'énergie à terme.

Nous remercions la Fondation Madeleine Moret de nous avoir mis à disposition gracieusement une salle pour continuer à assurer nos permanences durant la durée des travaux du 21 juillet au 22 août.

Un immense merci à Geneviève, Denise, Claire, Catherine, ainsi qu'à Christina et à son mari Charles, pour leur aide dans les déménagements, rangements et nettoyages.

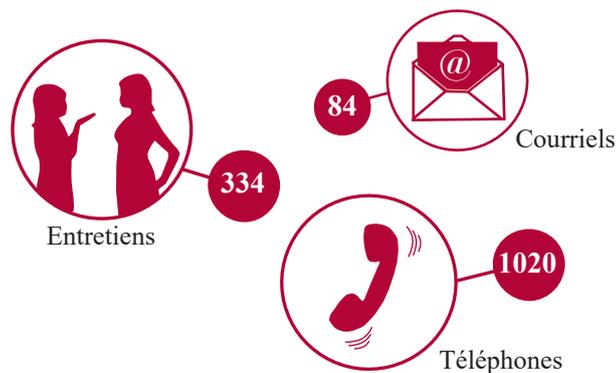
Nous sommes très satisfaites du résultat et ravies de pouvoir travailler et accueillir nos bénéficiaires dans nos locaux rénovés.

# Activité en chiffres

## Consultations

Nous affichons cette année un total de **1438 consultations**, soit **une augmentation de 49 demandes (+3.45%)** par rapport à 2021.

## Répartition des types de consultations



## Groupes d'âge

Les deux tranches d'âge les plus représentées sont les 41-50 ans, puis les 31-40 ans; cela représente le 42.3% de nos consultations. C'est une constante depuis plusieurs années.

## Provenance des bénéficiaires selon les districts du canton de Vaud

Districts	Consultations
Lausanne	453
Ouest Lausannois	155
Lavaux-Oron	131
Riviera-Pays d'Enhaut	102
Morges	101
Nyon	79
Jura-Nord vaudois	54
Gros-de-Vaud	39
Aigle	30
Broye-Vully	23

En outre, nous avons eu 39 consultations provenant d'autres cantons, 7 de pays étrangers, 225 dont la provenance était inconnue.

## Par quel canal les bénéficiaires s'adressent à nous

Guide, journal, pub, annuaire, internet : 350

Nous connaît déjà, a déjà appelé : 311

Connaissance, amie, famille : 273

Pas d'informations : 215

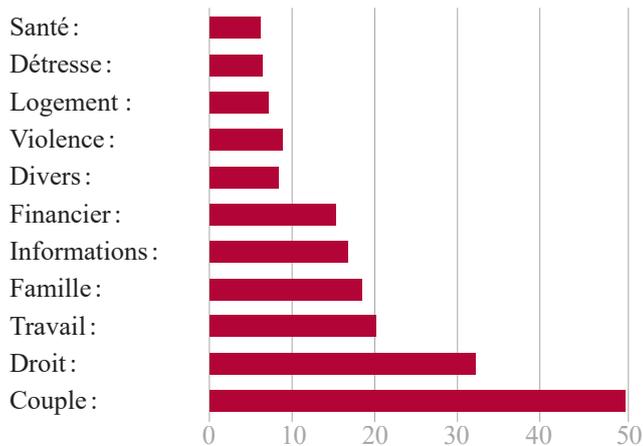
Association, organisme : 133

Médical, paramédical : 56

Service social public/privé : 53

Maison de la Femme : 42

## Types de questions :



## Remarques générales

Nous constatons, cette année, une augmentation du nombre de visites (+91) et une baisse du nombre des appels téléphoniques (-45) par rapport à 2021. Même si le nombre de visite a augmenté, il n'est toutefois pas encore revenu au niveau avant pandémie.

Les problèmes les plus fréquemment évoqués sont la séparation, le divorce et différents problèmes de couple. Cela constitue **49.8%** des consultations. Ceux liés à la famille et à la maternité représentent **18.3%** des cas, ceux liés à l'emploi (chômage, réinsertion, formation, bourse et mobbing) concernent **19.9%** des cas. Les problèmes de droit **31.8 %**, les problèmes financiers **15.2%**, la violence **8.8%** et diverses autres questions (détresse, logement, solitude, assurances...) complètent la liste. Les demandes liées aux problèmes de couple et famille sont en légère augmentation par rapport à l'année dernière.

L'argent que nous avons investi cette année dans la publicité a porté ses fruits, c'est effectivement le moyen par lequel les bénéficiaires font le plus appel à nous.

Au 31 décembre 2022, nous enregistrons 6643 clics sur notre convention d'union libre, ce qui prouve son utilité auprès de nos bénéficiaires et qui nous encourage à développer d'autres projets du même ordre.

# Hors permanences

## Formation

Cette année, nous avons pu reprendre le cours normal de nos formations et avons ainsi organisé 9 réunions :

- **Formations juridiques :**
- Médiations familiales et cas juridiques rencontrés dans notre pratique animée par Me Sandrine Chiavazza et Me Adrienne Favre.
- Droit de la famille–Mariage et Union libre, animée par MM. Florent Gertsch et Denis Martin, juristes au service juridique du CSP
- **Deux Supervisions :**  
Séances animées par M. Jean-Marie Cattin.
- **Colloque-rencontre :**  
La validation des acquis par Mme Sara Guedes et M. Maxime Rochat de l'Office cantonal d'orientation scolaire et professionnelle (OCOSP).

Nous remercions chaleureusement toutes ces personnes d'avoir pris le temps d'animer ces formations et d'avoir répondu à nos nombreuses questions.

Plusieurs répondantes ont aussi participé à la journée organisée par le bureau de l'égalité avec pour thème : « Les auteur·e·s de violence au sein du couple : état des lieux et perspectives »

Nous avons encore mis sur pied différents cours dans le cadre de notre formation continue :

- **Formation sur l'accueil animée par Mme Pascale Ott;**
- **Formation en approche systémique sur des situations rencontrées lors de nos permanences, animée par Mme Brigitte Guichard.**
- **Reprise des colloques des répondantes sur l'organisation du Bif et sur ses projets futurs, les attentes et propositions de nos répondantes ainsi que les liens tissés au sein de la Maison de la Femme.**

Deux rendez-vous particulièrement appréciés pour la cohésion de l'équipe ont à nouveau pu avoir lieu :

- **la journée récréative au château de Prangins avec un atelier de Tataki zomé;**
- **le repas de fin d'année, un moment toujours très chaleureux et de joyeux partage.**

Un grand merci à Isabel, Agnès, Marcia et Catherine qui organisent le programme de formation.



## Relations publiques

Les présidentes, les vice-présidentes, la coordinatrice et l'une des membres du comité ont eu le plaisir de rencontrer différentes personnes ou organismes pour échanger sur les problématiques rencontrées lors de nos consultations et sur les pistes d'amélioration. En voici une liste non exhaustive :

- **Mme Justine Hirschy**, du Bureau lausannois pour les immigrés (BLI), conduit une étude sur les freins à l'insertion professionnelle des femmes migrantes et nous a interrogé à ce sujet.
- **Mmes Vanessa Alonso et Anne-Sophie Laurent**, nos partenaires au sein de la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS), nous ont notamment fait part de l'appel à projet « Vaud pour vous ». Cela nous a incitées à améliorer la synergie entre les différentes associations de la Maison de la femme.
- **Mme Maribel Rodriguez**, cheffe du Bureau vaudois de l'égalité entre les femmes et les hommes (BEFH) afin de lui demander son soutien sur un projet que nous souhaitons mener en collaboration avec l'Association des Familles Monoparentales (AFMR).
- **Lors de la Plateforme vaudoise pour une politique de l'enfance et de la famille « Communes vaudoises : place aux familles ! »**, Christine Schwaab a présenté le BIF aux élus communaux présents.

## Communication

Grâce à notre projet de convention, nous avons continué à bénéficier d'une bonne visibilité en début d'année dans plusieurs médias :

- **Interview de notre présidente sur notre projet d'union libre le 31 janvier dans le cadre du Forum des idées de la RTS ;**
- **article dans le journal Réformés, en février;**
- **article dans le journal Générations, en mars**

En matière de publicité, nous avons alimenté notre page Facebook et notre page Instagram, avec des visuels en lien avec notre convention d'union libre et nos activités en général.

Nous avons également créé des animations digitales qui ont servi lors de campagnes publicitaires dans les transports lausannois (TL) et dans le Lausanne - Echallens - Bercher (LEB).

### BUREAU INFORMATION FEMMES

Où trouver un exemple  
de convention ?

Accéder gratuitement à  
notre modèle de convention  
d'union libre:  
[www.bif-vd.ch/unionlibre.html](http://www.bif-vd.ch/unionlibre.html)



Gratuit, anonyme, confidentiel et sans rendez-vous / Av. Eglantine 6 - 1006 Lausanne - [www.bif-vd.ch](http://www.bif-vd.ch)

## Bilan au 31 décembre

En CHF	2022	2021
<b>Produits</b>	<b>133'800.04</b>	<b>132'020.17</b>
<i>Subventions</i>	<i>127'300.00</i>	<i>127'300.00</i>
Subvention Etat de Vaud	127'300.00	127'300.00
<i>Dons des communes et des privés</i>	<i>5'520.00</i>	<i>4'032.00</i>
<i>Cotisations</i>	<i>450.00</i>	<i>680.00</i>
<i>Autres produits</i>	<i>530.04</i>	<i>8.17</i>
<b>Charges</b>	<b>158'876.62</b>	<b>131'923.11</b>
<i>Charges de personnel</i>	<i>100'296.15</i>	<i>99'085.75</i>
Salaires et charges sociales	85'335.70	86'373.40
Autres frais	14'960.45	12'712.35
<i>Frais formation</i>	<i>6'482.55</i>	<i>3'230.00</i>
<i>Charges d'exploitation</i>	<i>52'097.92</i>	<i>29'607.36</i>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>-25'076.58</b>	<b>97.06</b>

Nous estimons le montant des prestations des bénévoles à 70'000 francs. Il s'agit d'une somme non perçue, qui permet de chiffrer modestement tout le travail accompli par nos bénévoles.

En 2022, la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) nous a versé une subvention de CHF 127'300. Nous la remercions chaleureusement pour sa confiance et son soutien financier.

Nous avons enregistré une augmentation des dons des communes de CHF 1'530.00 par rapport à l'année dernière et à contrario, une baisse des dons privés et des cotisations de nos membres sympathisants.

Nous avons pu complètement reprendre nos formations et trois bénévoles ont enfin pu suivre le cours à l'écoute que nous offrons à toute nouvelle répondante. Cela explique l'augmentation de ce poste.

L'augmentation de nos charges d'exploitation et le résultat largement négatif de cette année s'explique par la rénovation de nos locaux, afin de les assainir. Nos réserves nous ont permis d'entreprendre ces travaux pour un montant total de CHF 29'471.50 et de les prendre entièrement à notre charge.

Un très grand merci à notre précieuse trésorière, Denise, pour tout son travail de tenue des comptes.

# Comité et remerciements

## Comité

Situation au 31 décembre 2022

Présidente	Geneviève Ziegler
Vice-présidente	Claire Jaussi
Comptes	Denise Morard
Archives	Ingrid Ciocco
Formation	Isabel Taher Sellès
Documentation	Véronique Leleux
Suppléantes	Françoise Estoppey et Agnès Rochat

Les salariées Catherine Ruchet Choffat, coordinatrice, et Christina Barbey, secrétaire, participent également aux séances de comité et disposent d'une voix consultative.

Notre Assemblée générale s'est tenue le 5 mai. A cette occasion, notre présidente Christine Schwaab et notre vice-présidente Agnès Rochat ont pris congé de leur fonction. Un immense merci à elles deux pour leur investissement au sein du comité du BIF. Pour les remplacer, les membres de l'assemblée générale ont élu 2 nouvelles personnes : Geneviève Ziegler en tant que présidente et Ingrid Ciocco en tant que nouvelle membre du comité. L'assemblée générale a réélu à l'unanimité les autres membres du comité, accepté les budgets et les comptes et reconduit le mandat de M. Samuel Zufferey, notre contrôleur des comptes.

## Remerciements

Le Bureau Information Femmes et son comité remercient tout particulièrement la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) pour son soutien financier, ainsi que plusieurs communes vaudoises et quelques personnes privées pour leurs dons. Nous sommes aussi très reconnaissantes à nos membres sympathisants et aux institutions qui sont venues parler de leur travail. Et enfin, merci surtout aux répondantes : **Christine, Marianne, Denise, Claire, Agnès, Noémie, Françoise, Laurence, Catherine, Christina, Daisy, Mary-Jane, Sylviane, Anne, Nicola, Véronique, Nynke, Suzanne, Tamara, Christiane, Isabel, Anna, Natalia, Sylvie, Marcia, Ingrid et Carole** pour leur engagement.

Nos salariées, sur lequel s'appuie l'équipe bénévole sont le cœur du BIF. Merci à elles pour leur créativité, leurs compétences professionnelles et leur chaleur humaine.



# Nous trouver

LE BUREAU INFORMATION FEMMES (BIF) existe depuis 1981. Organisé en association depuis 2002, il fournit **gratuitement** et **en toute confidentialité** écoute, information et orientation aux femmes et aux hommes qui en font la demande.

## PERMANENCES:

### Lausanne

Accueil et contact

**Du lundi au vendredi de 9h à 12h,**

**Du lundi au jeudi de 14h à 17h**

Sous réserve de modifications, merci de contrôler nos heures d'ouverture sur notre site internet ([www.bif-vd.ch](http://www.bif-vd.ch)).

### BIF - Bureau Information Femmes

Maison de la Femme

Av. Eglantine 6

1006 Lausanne

021 320 04 04

[info@bif-vd.ch](mailto:info@bif-vd.ch) - [www.bif-vd.ch](http://www.bif-vd.ch)

 [www.facebook.com/bifvd](https://www.facebook.com/bifvd)

 [www.instagram.com/bureauinformationfemmes](https://www.instagram.com/bureauinformationfemmes)



**Vous pouvez nous soutenir par un don sur le compte: IBAN CH77 0076 7000 H552 0712 2**